



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
تقویم درسی

گروه آموزشی : سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی

ترم : ۱۱

نام درس : مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی

مستول درس		سال تحصیلی	روز	ساعت	کلاس	
آقای دکتر خوشنویسان		۱۴۰۲ - ۱۴۰۳	دوشنبه	۷:۳۰ - ۸:۳۰	۲۰۶	
ردیف	تاریخ	عنوان	مدرس	توضیحات	مراجع	بارم
۱	۱۴۰۲/۱۱/۲۳	مبانی، کلیات و اصول حاکمیت بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت	آقای دکتر خوشنویسان			%۵۰ کل نمره
۲	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت	آقای دکتر خوشنویسان			
۳	۱۴۰۲/۱۲/۰۷	مبانی و مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان	آقای دکتر خوشنویسان			
۴	۱۴۰۲/۱۲/۱۴	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت فرآیند- نقش رهبری"	آقای دکتر خوشنویسان			
۵	۱۴۰۲/۱۲/۲۱	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت تغییر رفتار- مدیریت تغییر و رویکرد سیستمیک"	آقای دکتر خوشنویسان			
۶	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد علمی	آقای دکتر خوشنویسان			
۷	۱۴۰۳/۰۱/۲۰	استفاده از اطلاعات	آقای دکتر خوشنویسان			
۸	۱۴۰۳/۰۱/۲۷	ممیزی بالینی	آقای دکتر خوشنویسان			
۹	۱۴۰۳/۰۲/۰۳	تعامل با بیمار، همراهان و جامعه	آقای دکتر خوشنویسان			
۱۰	۱۴۰۳/۰۲/۱۰	مدیریت خطر، خطا و ایمنی بیمار، آموزش مهارت آموزی و مدیریت کارکنان	آقای دکتر خوشنویسان			
%۵۰ کل نمره	۱۱	تعامل با بیمار و جامعه در دندانپزشکی patient/public involvement in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
		آموزش کارکنان و برنامه توسعه فردی Staff education and personal development plan	آقای دکتر خوشنویسان			
	۱۲	مسئولیت حرفه ای و مدیریت ریسک در دندانپزشکی Professional liability and risk management in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
		مدیریت و استفاده از اطلاعات در دندانپزشکی Use of information and information management in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
	۱۳	ایمنی بیمار و بهبود کیفیت در دندانپزشکی Patient safety and quality improvement in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
		حاکمیت بالینی در دندانپزشکی پیشگیری Clinical governance in preventive dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
		اثربخشی و ممیزی بالینی در دندانپزشکی Clinical effectiveness and clinical audit in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
	۱۴	قصور و تخلفات در دندانپزشکی Negligence and malpractice in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان			
	پروتکل ها، دستورالعمل ها و استانداردهای مراقبت در دندانپزشکی Protocols, guidelines and standards of care in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان				
	شکایت و رضایت بیمار در دندانپزشکی Patient complaint and patient satisfaction in dentistry	آقای دکتر خوشنویسان				

توجه : تاریخ های ۱/۶ و ۱/۱۳ و ۳/۱۴ بدلیل تعطیل رسمی و تعطیلی دانشکده حذف شد.

امضاء معاونت آموزشی :

امضاء مسئول درس :

امضاء مدیر گروه :